







## Návod na ovládání OSU: Osobních stránek uživatele

Osobní stránky uživatele (dále jen OSU) je elektronický účet, přes který je možné vyřídit a spravovat parkovací oprávnění elektronicky. Mezi další funkčnosti patří například udělování volných parkovacích hodin návštěvám, změny registračních značek vozidel nebo poskytování vjezdového oprávnění do oblasti s omezeným vjezdem.

 **Osobní stránky uživatele**

 Úvodní obrazovka

 Platná oprávnění

 Přehled žádostí

**Upozornění**

**i** Před vjezdem do historického centra je nutné vždy zadat registrační značku do systému před tím, než se samotný vjezd uskuteční.

Vzhledem k tomu, že v současné době neprobíhá kontrola vjezdu pomocí kamerového systému, nelze udělovat povolení dodatečně.


Ve chvíli, kdy vozidlo vjede za zákazovou značku bez povolení, tak dochází k podezření z přestupku.

**Přihlášení**

V tuto chvíli nejste přihlášen/a ke svému účtu OSU.


Kliknutím na tlačítko níže pokračujte na přihlášení.

Přihlásit se



**B | R | N | O |**

Nevíte si rady?

 800 30 30 20

# Základní pojmy

## Přihlášení

Přes odkaz <https://osu.parkovanivbrne.cz> nebo přes ikonu webu [www.parkovanivbrne.cz](http://www.parkovanivbrne.cz) se dostanete na přihlašovací obrazovku, kam zadáte přihlašovací e-mail a heslo. Přihlašovací údaje s odkazem na vygenerování hesla posíláme e-mailem po zpracování žádosti o zřízení OSU.

## Hlavní nabídka

The screenshot shows the 'Osobní stránky uživatele' (User's personal pages) interface. It features a red header with navigation links: 'Osobní profil', 'TEST', and 'Odhlásit se'. A left sidebar contains icons for 'Úvodní obrazovka', 'Platná oprávnění', and 'Přehled žádostí'. The main content area is divided into sections: 'Chci vyřídit' (I want to process) with buttons for 'Nové oprávnění', 'Prodloužení oprávnění', 'Zkrácení oprávnění', 'Trvalá změna RZ', 'Registrace dočasné RZ', and 'Registrace návštěvníka'; 'Platná oprávnění' (Valid permissions) with a search bar and a table of active permissions; and a 'Přihlášení' (Login) section with a message about the need to enter the registration number before using the system. A right sidebar shows the 'Osobní profil' (Personal profile) with details for two firms: 'FIRMA 123 - TEST, náměstí Svobody 1160/10, Sternberk, 785 01 Sternberk 1' and 'FIRMA ABC, Mosty č.evid. 24, Český Těšín, 735 62 Český Těšín 6'. A large 'B | R | N | O |' logo is also visible. At the bottom right, there is a contact number: 'Nevíte si rady? 800 30 30 20'.

1. **Název účtu** - u rezidenta se zobrazuje ve formátu "jméno a příjmení", u abonenta zpravidla jméno firmy. Pokud vlastníte rezidentní i abonentní oprávnění, mezi profily lze libovolně přecházet (kliknutím na políčko *Osobní profil* vpravo nahoře se zobrazí kompletní nabídka profilů, které jsou k dispozici).
2. **Chci vyřídit** - v horní části úvodní obrazovky lze spravovat základní funkce, mezi které patří žádost o nové oprávnění, prodloužení oprávnění, zkrácení oprávnění, trvalá změna RZ (např. při prodeji vozidla), registrace dočasné změny RZ (např. při užívání náhradního vozidla), zkrácení dočasné RZ.
3. **Úvodní obrazovka** - po zvolení nabídky se dostanete na úvodní obrazovku se základními funkcemi
4. **Platná oprávnění** - po zvolení nabídky se zobrazí vydaná oprávnění
5. **Přehled žádostí** - po zvolení nabídky se zobrazí tabulka s žádostmi, jejich stavem, platební instrukce a případné odůvodnění zamítnutí žádosti. Zákonná lhůta pro vyřízení žádostí, které podléhají schválení, je 30 dní. Obvykle jsou však žádosti vyřizovány do 10 dní.
6. **Odhlášení z OSU**

# Nové oprávnění - základní ovládání

Po zvolení žádosti o nové oprávnění se zobrazí interaktivní formulář s kategoriemi. Seznam kategorií je odlišný pro rezidenty a abonenty.

The screenshot shows a web form titled "Nové oprávnění" (New Permission). It contains several input fields and buttons. Numbered callouts point to specific elements:

- 1. **Kategorie** (Category): A dropdown menu with "Rezident" selected.
- 2. **RZ a stát** (Registration and country): Two fields, "1B11234" and "Česká republika".
- 3. **Pořadové číslo vozidla** (Vehicle serial number): A field with "1".
- 4. **Adresa** (Address): A field with "Čápkova 30/24, Brno-střed, Veverí, Brno".
- 5. **Oblast parkování** (Parking area): A dropdown menu with "1-13" and a help icon.
- 6. **Platnost od** (Valid from): A date field with "1.10.2019".
- 7. **Doba platnosti** (Validity period): A dropdown menu with "Rok".
- 8. **Přílohy** (Attachments): A large dashed box with a "Vybrat soubory" (Select files) button and the text "Sem přetáhněte soubory" (Drag files here).
- 9. **Spočítat** (Calculate): A red button.
- 10. **Odeslat** (Send): A red button.

At the bottom, there is a summary line: "Celková cena parkovacího oprávnění dle zadáných parametrů 200 Kč". At the very bottom right, there are "Zrušit" (Cancel) and "Odeslat" (Send) buttons.

1. **Zvolte kategorii** - podle toho, jaké oprávnění potřebujete vyřídit. Mezi nejčastěji používané kategorie patří:
  - Rezident (pro vyřízení rezidentního oprávnění)
  - Abonent (pro vyřízení abonentního oprávnění)
  - Abonentní přenosné (pro vyřízení přenosného abonentního oprávnění)
  - Motocykly (bezplatná registrace motocyklů)
  - Parkovací hodiny pro Rezidenty základní (žádost o parkovací hodiny pro návštěvy pro jednotlivé zóny A,B,C)
  - Parkovací hodiny pro Rezidenty dodatečné (hodiny navíc pro návštěvy pro jednotlivé zóny A,B,C)
  - Předplacený POP (předplacené parkovací oprávnění do zóny B pro návštěvníky)
  - Parkovací ZTP/P (bezplatná registrace pro držitele průkazu ZTP/P)
  - Vlastník - právnická osoba (právnická osoba vlastníci nemovitost)
  - Veřejně prospěšný subjekt
2. Vyplňte **registrační značku** vozidla
3. **Pořadové číslo vozidla** - pouze pokud máte oprávnění pro více vozidel. Pokud máte oprávnění pro jedno vozidlo, vyplňte 1.
4. **Adresa** - předvyplní se automaticky. Pokud máte více profilů (např. jako rezident i jako abonent), zkontrolujte správnost adresy a případně se přepněte do požadovaného profilu.
5. **Oblast parkování** - vyberte z přednastavené nabídky oblast
6. **Platnost od** - při vyřizování nového oprávnění či při změně registrační značky vždy uveďte datum začátku platnosti
7. **Doba platnosti** - vyberte přednastavenou možnost 1 rok, pouze u oprávnění Předplacený POP je navíc varianta týden a měsíc
8. **Přílohy** - zde nahrajte potřebné dokumenty (max. 20 MB). Dokumentem se rozumí například technický průkaz od vozidla (při žádosti o parkovací oprávnění), doklad o koupi vozidla (při trvalé změně registrační značky) nebo objednávka služeb (při vjezdovém oprávnění do oblasti 1-01).
9. **Spočítat** - na základě vložených údajů zjistíte cenu za požadované oprávnění.
10. **Odeslat** - formulář odešlete ke schválení (pokud podléhá schválení) a stav žádosti vidíte v levém menu po zvolení možnosti Přehled žádostí

# Životní situace

## Chci nové parkovací oprávnění

Pokud žádáte o nové parkovací oprávnění nebo jste si zapomněli prodloužit stávající, využijte možnosti "Nové oprávnění" z úvodní stránky.

### Nové oprávnění

Kategorie	Rezident	Adresa	Čápkova 30/24, Brno-střed, Veverí, Brno
RZ a stát	1B11234	Česká republika	Oblast parkování 1-13
Pořadové číslo vozidla	1	Platnost od	16.8.2019
Přílohy		Doba platnosti	Rok
<div>Vybrat soubory</div> <div>Sem přetáhněte soubory</div>		<div>Poznámka</div> <div></div>	
Celková cena parkovacího oprávnění dle zadaných parametrů		0 Kč	Spočítat
		Zrušit	Odeslat

1. Na úvodní obrazovce zvolte možnost **Nové oprávnění**
2. V kolonce Kategorie zvolte možnost **Rezident** (resp. *Abonent*)
3. Přesvědčte se, že je **správně nastavená adresa** a zvolte vaši oblast (rovněž přednastavená)
4. Zadejte **registrační značku** vozidla
5. Zadejte **pořadové číslo** vozidla - pokud je první, pak napište 1, pokud druhé, napište 2, atd.
6. Zvolte **dobu začátku platnosti** oprávnění
7. Dobu platnosti dejte na **1 rok**
8. Do příloh **nahrajte požadované dokumenty** (technický průkaz vozidla, případně výpis z živnostenského či obchodního rejstříku u abonenta. Veškeré potřebné dokumenty najdete na [www.parkovanivbrne.cz](http://www.parkovanivbrne.cz))
9. Nechte **spočítat cenu** a **odešlete žádost**
10. V přehledu žádostí zvolte možnost **Zaplatit**. Platební instrukce budou odeslány na registrační e-mail.



## Chci prodloužit parkovací oprávnění

Pokud máte platné parkovací oprávnění, můžete si jej jednoduše prodloužit přes volbu "Prodloužit oprávnění". Propadlá parkovací oprávnění prodloužit nelze a musíte zažádat o nové.

### Prodloužení oprávnění

Prodloužit dobu platnosti o

Rok

### Vyberte oprávnění

<input checked="" type="checkbox"/>	16. 8. 2019 - 15. 8. 2020	Návštěvnické oprávnění 100 hod.
<input type="checkbox"/>	16. 8. 2019 - 15. 8. 2020	1234567
<input type="checkbox"/>	16. 8. 2019 - 15. 8. 2020	1234567

Zrušit

Odeslat


1. Na úvodní obrazovce zvolte možnost **Prodloužit oprávnění**
2. **Prodloužit dobu platnosti** - zvolte možnost Rok
3. **Zaškrtněte oprávnění**, které chcete prodloužit
4. V případě parkovacího oprávnění Vás systém vyzve k **přiložení potřebných dokumentů** (technický průkaz vozidla, případně výpis z živnostenského či obchodního rejstříku u abonenta. Veškeré potřebné dokumenty najdete na [www.parkovanivbrne.cz](http://www.parkovanivbrne.cz))
5. **Odešlete** žádost
6. V přehledu žádostí zvolte možnost **Zaplatit**. Platební instrukce budou odeslány na registrační e-mail.

## Chci dočasně změnit registrační značku

Pokud máte například vozidlo v servisu a jezdíte s náhradním, můžete si dočasně změnit registrační značku. Tuto operaci lze provést maximálně 4x za rok na celkem 14 dní bez udání důvodu. To znamená, že změnu RZ nemusíte ničím dokládat, ani tato změna nepodléhá schvalování. Pokud překročíte počet změn nebo celkový počet dní, musíte do přílohy k žádosti doložit důvod změny (např. potvrzení ze servisu - objednávka, předávací protokol, atd.).

### Registrace dočasné RZ


Datum a čas začátku platnosti změny



16. 8. 2019

15:45

Datum a čas konce platnosti změny



20.8.2019

15:45

Nová RZ a stát

1B0123

Česká republika

### Vyberte oprávnění

<input checked="" type="radio"/>	16. 8. 2019 - 15. 8. 2020	1234567	POP/2019/047663
<input type="radio"/>	16. 8. 2019 - 15. 8. 2020	1234567	POP/2019/047672

Zrušit

Odeslat

1. Na úvodní obrazovce zvolte **Registrace dočasné RZ**
2. Vyplňte **datum a čas** začátku a konce platnosti změny, přičemž datum a čas musí být vždy v budoucnu (registraci nelze provést zpětně)
3. Uveďte dočasnou **registrační značku** vozidla
4. Zaštrkněte **oprávnění**, kterého se změna týká
5. Odešlete žádost


*Pokud dostanete původní vozidlo ze servisu dříve, lze dobu platnosti dočasné RZ zkrátit. Na úvodní obrazovce zvolte možnost Zkrácení dočasné RZ a zadejte datum a čas konce platnosti změny.*

## Prodal jsem vozidlo a mám jiné. Musím si zařizovat nové parkovací oprávnění?

Pokud prodáte vozidlo, nemusíte vyřizovat nové parkovací oprávnění. Stačí jen provést trvalou změnu registrační značky. Žádost podléhá schválení a její stav vidíte v Přehledu žádostí.


### Trvalá změna RZ

Datum začátku platnosti změny

16.8.2019

Nová RZ a stát

1B01234

Česká republika 

Přílohy

Vybrat soubory

Sem přetáhněte soubory

#### Vyberte oprávnění

<input checked="" type="radio"/>	16. 8. 2019 - 15. 8. 2020	1234567
<input type="radio"/>	16. 8. 2019 - 15. 8. 2020	1234567

Zrušit






Odeslat

1. Na úvodní obrazovce zvolte **Trvalá změna RZ**
2. Vyplňte **datum** začátku platnosti změny
3. Uveďte novou **registrační značku** vozidla
4. Vložte potřebné **dokumenty** (technický průkaz nového vozidla)
5. Zaškrtněte **oprávnění**, kterého se změna týká
6. **Odešlete** žádost


## Jsem rezident a chci poskytnout parkovací hodiny své návštěvě

Každý rezident, nezávisle na věku či vlastnictví automobilu, má nárok na hodiny pro své návštěvy. Ty může poskytnout následovně:

### Registrace návštěvníka

Datum a čas začátku platnosti		16.8.2019	15:45 
Datum a čas konce platnosti		17.8.2019	15:45 
RZ a stát	1B01234		Česká republika 

### Vyberte oprávnění

	16. 8. 2019 - 15. 8. 2020	POP/2019/047662	Zbývá: 100h
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	-----------------	-------------

Zrušit

Odeslat

1. Na úvodní obrazovce zvolte možnost **Registrace návštěvníka**. Pokud jste rezident a tuto možnost nevidíte, postupujte podle otázky níže.
2. Ve formuláři **zvolte datum a čas** začátku a konce platnosti
3. Vyplňte **registrační značku** vozidla návštěvníka
4. **Odešlete** žádost

*Žádost nepodléhá schválení a je platná okamžitě. Návštěvník může parkovat v oblasti rezidenta i v jeho květince (více informací o systému květiniky [zde](#)).*

*Zůstatek volných hodin vidí rezident na úvodní obrazovce v prostřední části.*

# Jsem rezident, ale nevidím nikde možnost, jak poskytnout návštěvě volné parkovací hodiny

O parkovací hodiny je nutné nejprve požádat. Žádost provedete tímto způsobem:

### Nové oprávnění

Kategorie	Parkovací hodiny pro Rezidenty základní	Adresa	Čápkova 30/24, Brno-střed, Veverí, Brno
RZ a stát	Česká republika	Oblast parkování	1-13
Pořadové číslo vozidla	1	Platnost od	16.8.2019
Přílohy		Doba platnosti	- Nevybráno -
<div>Vybrat soubory</div> <div>Sem přetáhněte soubory</div>		<div>Poznámka</div>	
Celková cena parkovacího oprávnění dle zadaných parametrů		0 Kč	Spočítat
		Zrušit	Odeslat

1. Na úvodní obrazovce zvolte možnost **Nové oprávnění**
2. V přehledu kategorií zvolte **Parkovací hodiny pro Rezidenty základní** (pokud jste vyčerpali hodiny zdarma, zvolte možnost Dodatečné)
3. Zvolte **oblast** parkování
4. **Pořadové číslo** vozidla vyplňte 1
5. Zvolte **začátek platnosti** a dobu trvání Rok
6. Nechte **spočítat** cenu za oprávnění (základní hodiny jsou zdarma, hrazené jsou Dodatečné dle ceníku)
7. Odešlete žádost
8. V přehledu žádostí zvolte možnost **Zaplatit**. Platební instrukce budou odeslány na registrační e-mail.

*Tato žádost podléhá schválení. Jakmile bude vyřízená, na úvodní obrazovce již uvidíte možnost Registrace návštěvníka.*



## Jsem rezident a vyčerpal jsem všechny volné hodiny pro návštěvy. Můžu dostat další?

Pokud chcete mít více hodin pro návštěvy, než je v základu rezidentům poskytnuto, můžete jednou ročně požádat o dodatečné hodiny (ceník na webu).

### Nové oprávnění

Kategorie	Parkovací hodiny pro Rezidenty dodatečné	Adresa	Čápkova 30/24, Brno-střed, Veverří, Brno
RZ a stát	Česká republika	Oblast parkování	1-13
Pořadové číslo vozidla	1	Platnost od	16.8.2019
Přílohy		Doba platnosti	Rok
<div>Vybrat soubory</div> <div>Sem přetáhněte soubory</div>		Poznámka	
Celková cena parkovacího oprávnění dle zadaných parametrů		0 Kč	Spočítat
		Zrušit	Odeslat

1. Na úvodní obrazovce zvolte možnost **Nové oprávnění**
2. V přehledu kategorií zvolte **Parkovací hodiny pro Rezidenty dodatečné**
3. Vyplňte **pořadové číslo** vozidla, oblast parkování a začátek platnosti
4. **Dobu platnosti** zvolte Rok
5. Zvolte možnost **spočítat**
6. **Odešlete** žádost
7. V přehledu žádostí zvolte možnost **Zaplatit**. Platební instrukce budou odeslány na registrační e-mail.